

Algemene voorwaarden en AVG 2020

www.zilver slangfotografie.com

www.zilver slangfotografie.nl

FB Zilver slang Fotografie

FB Zilver slang Herinneringsfotografie



In onderstaande Algemene Voorwaarden wordt met 'u' klant/opdrachtgever bedoeld en met ZF wordt Zilver slang Fotografie bedoeld waarvan Jolanda Vermaire eigenaar is. Gaat u akkoord met de u toegestuurde offerte voor een foto opdracht dan gaat u ook akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden. Mocht u hier vragen over hebben dan wordt u verzocht een email te sturen naar jolanda@zilver slangfotografie.nl

1. Offerte - Betaling

- a) Een offerte aanvragen verplicht u niet om akkoord te geven voor de opdracht, de geldigheid van de offerte is 14 dagen of anders indien dit is afgestoken met ZF. Als u vragen/opmerkingen heeft n.a.v. de offerte neemt u dan z.s.m. contact op met ZF.
- b) Heeft u samen met ZF de datum besproken dan staat deze afspraak vast en wordt u verzocht het totaalbedrag vooraf over te maken naar Zilver slang Fotografie NL 82 KNAB 0257 7201 54 of contant te betalen of te pinnen. Als de betaling vier dagen vóór de opdracht niet op de rekening van ZF is bijgeschreven kan deze niet doorgaan.
- c) Als de geboekte afspraak voor een fotoreportage niet door kan gaan dient u dit minstens 48 uur van te voren te melden, als er bijzondere omstandigheden zijn zal ZF met u overleggen wat in geval van nood een andere optie is. Zegt u af binnen 48 uur vóórafgaand de geboekte afspraak dan heeft u geen recht op teruggave van het door u betaalde bedrag. Daarna is het in vele gevallen mogelijk een tweede en laatste nieuwe afspraak te maken (binnen een bepaalde tijd) met ZF.

2. Risico – Uitsluiting aansprakelijkheid

- a) ZF is niet aansprakelijk voor schade van uw privé spullen of letsel dat door uw toedoen is veroorzaakt tijdens een foto opdracht.
- b) ZF spant zich in om deze webpagina zo veel mogelijk beschikbaar te stellen en aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet beschikbaarheid, op aanvraag worden u de Algemene Voorwaarden verstrekt als de website niet toegankelijk mocht zijn.
- c) ZF heeft het recht om op elk moment indien nodig de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Aan deze informatie kan men geen rechten ontleen, wijzigingen en typefouten worden voorbehouden.

3. Auteursrecht

- a) Het auteursrecht van alle foto's van www.zilver slangfotografie.nl en www.zilver slangfotografie.com berust bij ZF of bij derden welke met toestemming beelden/tekst beschikbaar hebben gesteld aan ZF. Niet toegestaan is: vermenigvuldigen en/of bewerken van foto's, foto's zonder toestemming plaatsen op internet, social media, print screen maken en kopiëren.
- b) Als u na de foto-opdracht digitale bestanden heeft ontvangen van ZF blijft ZF het auteursrecht behouden. Worden foto's na levering geplaatst zónder toestemming van ZF gebruikt zoals omschreven bij punt 3a dan volgt zonder tegenbericht facturatie en wordt per direct een publicatie verbod geëist. Dit geldt voor privé- en zakelijk gebruik, voor zakelijk gebruik is het factuurbedrag aanzienlijk hoger. Privé gebruik en publiceren van foto's (ook na betaling) in overleg met ZF.
- c) Als ZF wél schriftelijk toestemming heeft gegeven om foto's te plaatsen op internet, social media of andere kanalen dan dient dit altijd met een duidelijke verwijzing te zijn naar ZF zoals is afgesproken met ZF. Alle EXIF e.a. eigendomsgegevens moeten behouden blijven in de foto.
- d) ZF plaatst geen foto's van de opdracht op haar website, social media of andere kanalen zolang de opdrachtgever hiervoor geen schriftelijke toestemming heeft gegeven. Als u wel toestemming heeft gegeven aan ZF voor publicatie van foto's en op een later moment beslist dat het om welke reden dan ook niet meer gewenst is, dan zal ZF deze verwijderen na een schriftelijk verzoek van u.

4. Foto opdracht

- a) Tijdens de foto opdracht mogen er geen foto's gemaakt worden en/of verspreid door de opdrachtgever of andere aanwezigen, tenzij u en ZF anders hebben vastgelegd.
- b) Van te voren is er een oriënterend gesprek en zal ZF, indien nodig, een kleding- en kleuradvies geven.
- c) Blijkt dat tijdens de foto opdracht op verzoek van de opdrachtgever meerwerk moet worden verricht, dan is dit enkel en alleen mogelijk na pinbetaling die ZF beschikbaar zal stellen.
- d) Levertijd van foto albums, foto's of andere producten gaat in overleg met ZF.

5. Kwaliteitsgarantie

- a) ZF werkt met gekalibreerde beeldschermen welke een optimale kwaliteit garanderen v.w.b. afdrukken van foto's en fotoalbums welke worden besteld bij- en afgeleverd worden door fotovakcentrales. Kleuren en helderheid kunnen hierdoor op uw- of op een niet gekalibreerd beeldscherm anders overkomen.
- b) Als u digitale foto's heeft ontvangen van ZF en deze zelf elders laat afdrukken is de kans groot dat er kleurverschil optreedt, hiervoor is ZF niet aansprakelijk.
- c) Zijn er klachten na aflevering van uw gewenste producten dan z.s.m. melden aan ZF, in ieder geval binnen twee dagen.
- d) Digitale fotobestanden worden maximaal twee jaar bewaard door ZF en zullen daarna worden verwijderd/vernietigd.



Privacy verklaring

- a) U kunt ZF website bezoeken zonder ZF mee te delen wie u bent of enige informatie over uzelf te verschaffen. Er zijn echter situaties waarbij ZF informatie van u nodig heeft om bijvoorbeeld met u te corresponderen, een reservering te plaatsen dan wel een inschrijving te verwezenlijken. ZF streeft ernaar u dat te allen tijde te laten weten voordat wij persoonlijke informatie via internet verzamelen.
- b) De ZF website houdt door middel van een teller het aantal bezoekers bij, de websites waar zij van afkomstig zijn en via welke provider men toegang heeft tot het internet. ZF maakt alleen gebruik van functionele en technische cookies, deze worden gebruikt om de website te optimaliseren en voor uw gebruiksgemak.
- c) De resultaten worden uitsluitend in geaggregeerde en in niet tot individuele personen herleidbare vorm gebruikt. Verzamelde (persoons)gegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld. Dit behoudens speciale omstandigheden, bijvoorbeeld indien wettelijk vereist. (belastingaangifte)
- d) Op ieder gewenst moment kunt u schriftelijk verzoeken uw gegevens uit de ZF bestanden te laten verwijderen.
- e) ZF verwerkt persoonsgegevens als voor- en achternaam, NAW gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP adres, bankrekeningnummer en internetbrowser en apparaat. Deze gegevens worden gebruikt om het bestelde product af te leveren, contact op te nemen met de opdrachtgever, betaling te regelen via bank of pinapparaat. Deze gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard, dit is een wettelijke verplichting.
- f) In een beveiligde internetomgeving kan een foto-diashow worden aangeboden met wachtwoord, hierdoor zijn uw foto's niet zichtbaar voor anderen.
- g) Met bedrijven waar persoonsgegevens verwerkt worden (fotolaboratoria, fotovakcentrales) wordt een verwerkingsovereenkomst gesloten v.w.b. beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Eigenaar van Zilver slang Fotografie en Zilver slang Herinneringsfotografie is Jolanda Vermaire

jolanda@zilver slangfotografie.nl

KvK: 693 44 388

* Bijgewerkt op 10-01-2020